

<b>Spitalul Orășenesc Cugir</b> <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL</b> <b>CALITĂȚII SERVICIILOR DE</b> <b>SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL</b> <b>CALITĂȚII</b>	<b>Ediția I</b>
		<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Revizia 0</b>
		<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Pagina 1 din 6</b>
		<b>Exemplar nr. 1</b>

# PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

**2021**

Aprobat,  
Manager jr. Arion Florin



Avizat,  
Director Medical  
Dr. Mureșan Terezia

Elaborat,  
Responsabil SMCSS  
Jr. Ștefănuț Mariana

<b>Spitalul Orășnesc Cugir</b>  <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția I</b> <b>Nr. de ex. 1</b> <b>Revizia 0</b> <b>Nr. de ex. 1</b> <b>Pagina 2 din 6</b> <b>Exemplar nr. 1</b>
---	--	---

### 1. OBIECTIVE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

**OBIECTIV STRATEGIC :** Reacreditarea spitalului conform Ordinului nr. 446 din 18 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Proceduri și metodologiei de evaluare și acreditare

#### Obiective propuse pentru îndeplinirea obiectivului strategic

Nr. crt.	Obiectivul general	Obiectivul Specific	Activități	Indicatori de performanță	Valoarea țintă indicatori de performanță	Responsabili in îndeplinirea obiectivului	Termen
1.	Îndeplinirea cerințelor de evaluare cf. standarde de acreditare referitoare la reglementari	Implementarea și actualizarea procedurilor și monitorizarea aplicării lor	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitarea și întocmirea rapoartelor asupra indicatorilor de eficiență și eficacitate din reglementările de la nivelul spitalului ( procese procedurate)</li> <li>Corelarea procedurilor cu riscurile identificate la nivelul firăcărui sector de activitate din cadrul spitalului</li> <li>Difuzarea în regim controlat a formei finale a procedurilor noi elaborate sau actualizate</li> <li>Evaluarea și raportarea stadiului de implementare a procedurilor</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Nr. analize realizate/Nr. proceduri)*100</li> <li>(Nr. procese verbale de instruire/Nr.proceduri)*100</li> <li>(Nr. rapoarte de evaluare/Nr. rapoarte planificate)* 100</li> </ul>	100%	SMCSS/responsabili acreditare	Anual
		Implementarea și actualizarea protocoalelor si	Solicitarea și întocmirea rapoartelor asupra indicatorilor de structura, proces și rezultat	Nr. analize realizate/Nr. protocoale	100%	SMCSS/responsabili acreditare	Anual

<b>Spitalul Oraşenesc Cugir</b>  <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>		<b>Ediția I</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
			<b>Revizia 0</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Pagina 3 din 6</b>	
		<b>Exemplar nr. 1</b>	

	monitorizarea aplicării lor	implementate		
2.	Îmbunătățirea modului de acordare a serviciilor medicale pe baza standardelor de acreditare	<p>1. Completarea fișelor de post ale asistenților medicali cu privire la atribuțiile privind completarea Planului de Îngrijiri</p> <p>2. Întocmirea analizelor periodice cu privire la modul de aplicabilitate a Planului de Îngrijire la nivel de secții/compartimente medicale și la nivel de spital</p>	<p>1. (Nr. fișe post actualizate/Nr. fișe post asistenți)*100</p> <p>2. (Nr. analize plan de îngrijire/an)*100</p>	<p>1. 100%</p> <p>2. 2 ( anual)</p>
3.	Îmbunătățirea activității medicale prin învățarea din erori	<p>1. Actualizarea procedurii de lucru privind raportarea evenimentelor adverse, near-miss și santinelă</p> <p>2. Instruirea personalului medical în vederea identificării și raportării evenimentelor adverse, near-miss și santinelă</p>	<p>1.(Numarul de rapoarte/număr evenimente raportate anual)*100</p> <p>2. (Nr. procese verbale/Nr. instruiți planificate)*100</p>	<p>100%</p> <p>SMCSS</p> <p>31.12.2021</p>
4.	Conștientizarea personalului asupra necesității de	Elaborarea și monitorizarea planului de instruire în domeniul calității a SMCSS din cadrul spitalului	(Număr instruiți realizate/număr instruiți planificate)*100	<p>100%</p> <p>SMCSS</p> <p>Cf. planificării</p>

<b>Spitalul Orășenesc Cugir</b>  <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>		<b>Ediția I</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
			<b>Revizia 0</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Pagina 4 din 6</b>	
		<b>Exemplar nr. 1</b>	

	implementare și monitorizare a sistemului de management al calității						
5.	Autoevaluarea sistemului de management al calității	Planificarea periodică a autoevaluării Transmiterea fișelor de autoevaluare, colectarea acestora și realizarea raportului de autoevaluare	(Număr fișe evaluări transmise/număr fișe evaluări centralizate)*100	100%	Responsabili acreditare SMCSS	Anual	
6.	Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a activității medicale și nonmedicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor	Colectare, rapoarte lunare și anuale ale SMCSS cu privire la satisfacția pacientului și întocmirea anuală a analizei privind satisfacția pacienților la nivelul spitalului.	Respectarea modului de analiză a chestionarelor de satisfacție	Raport anual către CD/CM de analiză a chestionarelor	SMCSS	Lunar pentru colectare Anual pentru analiză	
7.	Auditarea sistemului	Programarea anuală a misiunilor de audit	(Număr rapoarte de	100%	SMCSS	Anual	

<b>Spitalul Orășenesc Cugir</b>  <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>		<b>Ediția I</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
			<b>Revizia 0</b>
			<b>Nr. de ex. 1</b>
			<b>Pagina 5 din 6</b>
			<b>Exemplar nr. 1</b>

	de management al calității	Planificarea auditurilor clinice în baza programării anuale Desfășurarea auditului clinic și întocmirea rapoartelor de audit Instruirea personalului Solicitarea registrelor de risc responsabililor de risc desemnați la nivelul fiecărei structuri funcționale a spitalului Întocmirea registrului de risc la nivelul spitalului și a Planului de măsuri, după caz Raportarea stadiului de monitorizare a riscurilor	audit/Număr audituri planificate)*100		
8.	Implementarea managementului riscului la nivelul spitalului		(Număr instruiți realizate/număr instruiți planificate)*100	100%	SMCSS Responsabili de risc Anual

<b>Spitalul Orășenesc Cugir</b> <b>STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE</b>	<b>PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția I</b>
		<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Revizia 0</b>
		<b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Pagina 6 din 6</b>
		<b>Exemplar nr. 1</b>

## 2. CONCLUZII

Structura de management al calității serviciilor de sănătate reprezintă o structură de sprijin a managementului de vârf și un pion important în implementarea, dezvoltarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivelul spitalului.

Pe aceste considerente, membrii acesteia se angajează să ofere cele mai bune soluții în dezvoltarea armonioasă a sistemului de calitate conform standardelor de acreditare stabilite la nivel național, oferind toate instrumentele necesare în acest sens și fiind în permanentă legătură cu autoritatea din domeniu.